

Мэру Москвы
Собянину Сергею Семеновичу

Обращение

Уважаемый Сергей Семенович!

Я являюсь жителем Зеленоградского АО г. Москвы, главным редактором информационного сайта о маршрутном транспорте Зеленограда – «ЗЕЛТРА.ИНФО» и обращаюсь к Вам по серьезному вопросу, связанному с организацией движения пассажирского транспорта как внутри округа, так и между Москвой и Зеленоградом.

29 июля 2017 года внесены кардинальные изменения в транспортное сообщение между Москвой и Зеленоградом, выражающиеся в отмене всех маршрутов коммерческого перевозчика ОАО «Группа Автолайн» и изменении нескольких маршрутов ГУП «Мосгортранс». В результате чего сложилась крайне проблемная ситуация, требующая компетентной оценки и непосредственно Вашего участия в ее разрешении.

Несмотря на то, что я пишу Вам от своего имени, это обращение носит коллективный характер, поскольку я действую на основе общественного мнения и в интересах всех граждан, кого затронула эта проблема. Уверен, в знак поддержки под ним готов подписаться каждый из них.

В первую очередь хотелось бы отметить, что информирование пассажиров об изменении и отмене маршрутов было практически на нулевом уровне или, по крайней мере, катастрофически недостаточным. Отсутствовали указатели, где располагаются новые остановки, трафареты и информационные листы. Вследствие чего, большинство пассажиров по несколько часов ожидали транспорт там, где его уже нет. Почему была допущена ситуация, когда люди в принципе не знали об изменениях, оказались растерянными и не готовыми к ним, а также попросту не могли понять, что им делать. На основе обращений по организованной мной «горячей линии» ситуация в субботу 29 июля была едва ли не на грани коллапса.

ГУП «Мосгортранс» анонсировал данные изменения в маршрутной сети, как ее оптимизацию. Я понимаю, что для отмены маршрутов коммерческого перевозчика есть свои причины. Но под большим вопросом, способна ли предложенная «Мосгортрансом» альтернатива в виде изменения маршрутов № 400, 400К, 400Т справиться с транспортными потребностями рассматриваемого направления, представляется ли она продуманной, взвешенной и адекватной.

Из-за отмены коммерческих маршрутов № 431М, 460М, 476М, 707М резко возросла нагрузка на маршруты № 400, 400К, 400Т и без того сильно загруженные, последнее объясняется тем, что очень много зеленоградцев добирается в Москву по работе, учебе и личным делам именно на автобусах, несмотря на наличие электричек, поскольку пассажиропоток на железной дороге тоже весьма впечатляющий.

У маршрутов № 400 и 400К удлинены трассы следования, и, как следствие, повысилось время в пути. Значит, первоочередной задачей становится увеличение количества подвижного состава в целях обеспечения оптимального интервала движения, диктуемого пассажиропотоком, а также гарантирования безопасных и комфортных перевозок. ГУП «Мосгортранс» заявил о запуске дополнительных единиц, но по факту, как отмечают пассажиры, автобусы все равно перегружены и следуют с нарушением интервала движения.

Акцентирую внимание, что в часы-пик автобусы переполнены донельзя! На маршрутах работают как междугородние модели, где люди в два ряда стоят в проходе и на ступенях, так и городские модели повышенной вместимости, которые при такой нагрузке допустимо ли вообще эксплуатировать на междугороднем сообщении – вопрос.

Очевидно, что это угрожает безопасности перевозок (главному аргументу против маршруток), а также отрицательно влияет на комфорт и снижает удовлетворенность пассажиров качеством оказываемых услуг.

В рамках, так называемой, оптимизации на маршрутах № 400К и 400Т добавлены остановки, некоторые из которых назначены по крайне странной логике: располагаются близко друг к другу и не представляют значимости в рамках междугороднего маршрута – лишь увеличивают его время в пути.

Например, остановка «Братцево» маршруту № 400К не назначена, хотя там располагается многопрофильная детская больница им. З.А. Башляевой, и практически всех детей из Зеленограда госпитализируют в нее, к тому же на этой остановке удобно сделать пересадку на трамвай № 6.

Маршруты № 400К и 400Т, которые призваны заменить коммерческие маршрутки на Пятницком шоссе, делают три остановки в Юрлово, а в других населенных пунктах, жители которых ранее пользовались маршрутками, – нет.

Считаю необходимым пересмотреть и назначить остановки на основе мнения пассажиров.

За период 29 июля – 1 августа ко мне обратилось много жителей населенных пунктов на Пятницком шоссе, деревни Рузино и ЖК на Кутузовском шоссе. Да, это территория Московской области, но тогда решение об отмене коммерческих маршрутов должно было приниматься в диалоге с ГУП «Мосгортранс», чтобы оно, в свою очередь, своевременно подстроилось под новые транспортные условия и улучшило обслуживание на маршрутах № 366, 575, 1016.

И до 29 июля, и после большое количество людей из населенных пунктов Московской области пользуется маршрутами ГУП «Мосгортранс»,

при условии, что, например, по Пятницкому шоссе ходит областной маршрут № 575. Бывает так: за 30 минут ожидания в очереди маршрута № 400Т на остановке «Метро Тушинская» проходит два-три автобуса № 575 практически пустых, затем на остановке «Вахнеевка» из 400Т выходит около пятнадцати человек, которые стояли в той очереди и могли бы уехать на 575-том.

Кстати, на остановках у метро можно наблюдать «километровые» очереди на маршруты № 400, 400Э, 400К, 400Т – люди пропускают по несколько автобусов, иногда ожидание может длиться и час, и больше, несмотря на установленный интервал.

Но при этом, я ничего не имею против жителей населенных пунктов Московской области и бизнес-интересов ГУП «Мосгортранс», но, тогда давайте примем меры и сделаем так, чтобы всем, кому удобно пользоваться маршрутами № 400К и 400Т (и зеленоградцам, и жителям Московской области), было удобно и комфортно передвигаться, не ущемляя друг друга. Или маршруты ГУП «Мосгортранс» сделаем сугубо для Зеленограда, отменив остановки по области, – город застраивается, пассажиропоток растет, однако, конечно, при условии, что областной перевозчик будет готов улучшить обслуживание на своих маршрутах. Ведь главная задача транспорта – люди же, а не деньги.

В настоящем обращении мне также важно обратить Ваше внимание на организацию движения маршрутного транспорта внутри округа, вернее, на необходимость ее оптимизации. В начале 2017 года я разработал концепцию изменения маршрутной сети и предоставил ее в Департамент транспорта и РДТИ г. Москвы для рассмотрения на профессиональном уровне. Однако, в ответ получил сообщение о том, что Зеленограду изменения не требуются.

Предпосылкой разработки проекта оптимизации послужило то обстоятельство, что, по мнению многих жителей округа, система городских маршрутов не оправдывает себя в том виде, в котором представлена на данный момент. Наиболее вероятной причиной неэффективности маршрутной сети является наличие для небольшого города немалого количества маршрутов и во многом похожих между собой, при этом пассажиропоток распределяется неравномерно, вследствие чего процессу повышения качества обслуживания и комфорта граждан при перевозках развиваться затруднительно.

Поэтому вопрос оптимизации маршрутной сети ГУП «Мосгортранс» Зеленоградского АО г. Москвы по-прежнему считаю актуальным. Как мне видится, изменения должны основываться на принципах подобных внедренной в Москве системе «Магистраль»: понятные продуманные маршруты, небольшой интервал движения и т.д.

На основании вышеизложенного прошу Вас серьезно подойти к рассмотрению данного обращения, детально изучить все стороны вопроса.

Если есть такая возможность, буду искренне рад личной встрече с Вами, для обсуждения нынешней транспортной ситуации, проработки и принятия стратегии по разрешению сложившейся проблемной ситуации.

Предлагаю также создать группу, в которую войдут компетентные лица из необходимых структур, чтобы провести очное собрание для решения вопросов, затронутых в обращении. Я могу принять участие в качестве представителя интересов жителей ЗелАО г. Москвы.

Для меня, как для человека переживающего за состояние пассажирского транспорта главной задачей является привлечь Ваше внимание к проблемам его работы, с целью их устранения и создания эффективной системы пассажирских перевозок, которая обеспечит жителям Зеленограда комфортный и удобный городской транспорт, играющий, в свою очередь, главную роль в жизни современного города.

Надеюсь на Ваше понимание и поддержку.

Буду искренне рад сотрудничеству по всем вопросам в области пассажирского транспорта ЗелАО г. Москвы.

Желаю Вам всего доброго!

С уважением, Александр Игоревич.

02.08.2017